



INFORMACIÓN GENERAL DE SU PEDIDO

Estimado comprador, para su tranquilidad y confianza, a continuación le detallamos el procedimiento que usted debe seguir para formalizar el pedido de su compra. En primer lugar, queremos agradecerle en nombre de todo nuestro equipo la confianza que usted ha depositado en nosotros. Estamos a su entera disposición y emplearemos todos nuestros esfuerzos para conseguir su plena satisfacción.

1. Primeramente le informamos que le será asignado un distribuidor para llevar todos los trámites de su pedido así como cualquier sugerencia de servicio que pueda necesitar. El criterio a seguir será el más cercano a la dirección de envío del pedido.
2. En el anexo 1, usted podrá ver un resumen del pedido que nos solicita. Para dar validez a su pedido, deberá realizar una transferencia bancaria por un importe mínimo que le será comunicado al número de cuenta detallado en el punto 1, o bien, puede usted realizar el pago al contado en la dirección de nuestro distribuidor, donde le atenderán y solucionarán cualquier duda que pueda tener. Si así lo desea también podrá realizar el pago íntegro de su pedido.
3. Desde el mismo momento en que nuestro departamento financiero confirme el ingreso, su pedido se pondrá en marcha y comenzarán a correr los plazos de entrega. **COCINAS.COM** le garantiza que su pedido saldrá de nuestra central, ubicada en Viana (Navarra) en un plazo máximo de 5 días laborables si el pedido no contiene ningún modelo PA**-***. En caso de contener algún modelo PA**-***, **COCINAS.COM** le garantiza que su pedido saldrá de nuestra central en un plazo máximo de 15 días laborables. Además, le recordamos que usted podrá consultar en todo momento el estado de su pedido llamando al distribuidor asignado.
4. **COCINAS.COM** se pondrá en contacto con usted el día que su cocina llegue a la delegación de transportes más cercana al destino. Si su primer pago fue por la totalidad del pedido, será en este momento cuando nuestro departamento logístico le comunicará el código de liberación del pedido. En caso de que su primer pago no fuese completo, usted dispondrá de un máximo de tres días laborables para ingresar en el mismo número de cuenta anteriormente citado, el importe restante de su pedido. Del mismo modo, una vez confirmado el pago, nuestro departamento logístico procederá a comunicarle el código de liberación del pedido.
5. Desde este momento, con dicho código de liberación, usted ya podrá ir a recoger su cocina, (bien a la delegación de transportes o bien a la tienda que tiene asignada, en función de lo que usted solicitó en el pedido).
Si por el contrario el envío ha de realizarse a su domicilio, será **COCINAS.COM** quien se ocupará de proporcionar dicho código de liberación a la agencia de transportes, quien se encargará de ponerse en contacto con usted para establecer el día y hora de la descarga en su domicilio.
6. Es muy importante que usted revise la mercancía una vez recogida, puesto que dispone de 24h para tramitar cualquier posible desperfecto que haya podido ocasionar el transporte (golpes, arañazos... etc)
7. **COCINAS.COM** le garantiza la máxima calidad en todos sus productos, de tal manera que si usted detectase cualquier desperfecto en su cocina, no imputable al transporte o a la defectuosa manipulación de la misma, **COCINAS.COM** se compromete a sustituirle dicho producto sin ningún cargo.
8. La red de distribución de **COCINAS.COM** tiene dos vías perfectamente delimitadas. La red de distribución de mobiliario de cocina y la red de distribución de electrodomésticos, cuyas fechas de entrega pueden oscilar unos días, pero en cualquier caso siempre dentro del plazo de entrega reflejado en el punto 3.